



GRAS SAVOYE

Willis Towers Watson 



Catalogue Formations 2019

Accompagnement à la Prévention des arrêts de travail
Assurances de Personnes – Secteur Public



Préambule

Les absences au travail pour raison de santé peuvent conduire l'organisation d'une structure à être immobilisée.

Elles surchargent vos équipes et peuvent-être à l'origine d'une démotivation, d'une dégradation de l'image de votre collectivité, d'une augmentation des coûts financiers liés à la gestion de l'absence.

Quelle que soit la taille de votre établissement, une politique de gestion de l'absentéisme et de prévention des risques professionnels s'impose.

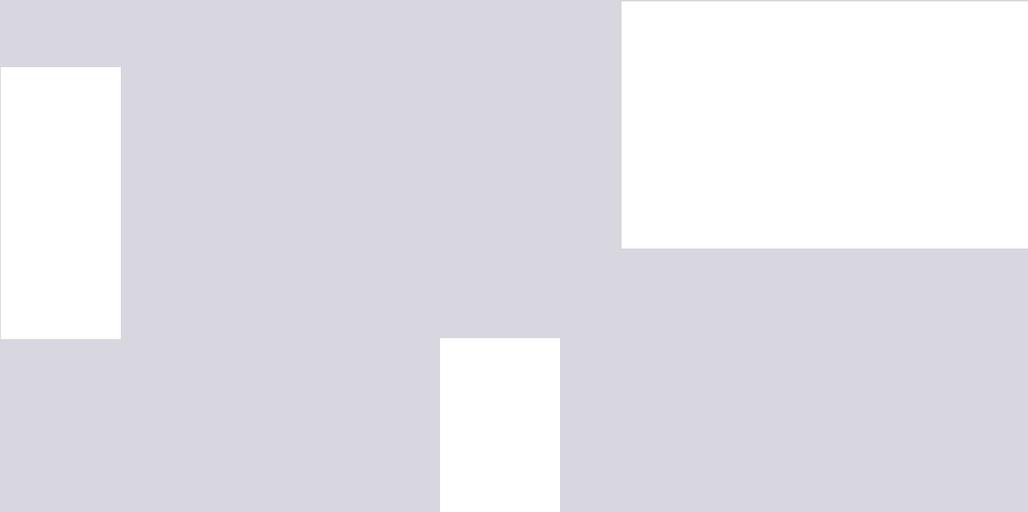
Cependant, pour maîtriser l'absentéisme, il faut en comprendre les raisons qui sont multiples.

Pour vous aider à remplir au mieux vos obligations et préserver la santé et la sécurité de vos agents, Gras Savoye vous propose des formations - actions visant à acquérir des savoirs et des méthodes spécifiques sur des thématiques ciblées.

Chaque formation fait l'objet d'une animation diaporama et d'outils pédagogiques spécifiques (vidéos, exercices pratiques, mises en situation...) permettant de favoriser la cohésion du groupe et l'acquisition des savoirs.

Nous proposons deux catégories distinctes de formation :

1 Gestion des Ressources Humaines	2 Prévention des risques professionnels
<ul style="list-style-type: none">▪ Démarche qualité de vie au travail▪ Gestion du stress▪ Management de l'absentéisme au quotidien▪ Mener des entretiens de ré-accueil▪ Management des conduites addictives	<ul style="list-style-type: none">▪ La prévention du risque chimique▪ Mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des RPS▪ Prévention des Risques liés à l'Activité Physique – Sanitaire et Social (Certification Acteur PRAP 2S)▪ Déclarer et analyser les accidents de service



Organisation et lieux des formations





Organisation

Limitation des places

- Afin de proposer une meilleure qualité de transmission des informations et d'échanges entre les participants, la capacité d'accueil de chaque session est limitée à 14 personnes maximum.
- Les sessions de formation sont limitées à deux personnes par collectivité.

Modalités

- Gras Savoye prend à sa charge les coûts pédagogiques, les déjeuners et la documentation remise. Les frais de déplacement, de repas du soir et d'hébergement étant à la charge de la collectivité.



Adresses et lieux de formation



Puteaux

GRAS SAVOYE
Immeuble Quai 33
33 Quai de Dion Bouton
92800 PUTEAUX

Lyon

GRAS SAVOYE RHONE-ALPES
AUVERGNE
Immeuble Ambre
164 Avenue Jean Jaurès
69364 LYON Cedex 07

Lille

GRAS SAVOYE NORD
11 parvis de Rotterdam
Tour Lille Europe
59777 EURALILLE

Metz

GRAS SAVOYE BERGER SIMON
6 Rue Gambetta
57000 METZ

Lorient

GRAS SAVOYE OUEST
Immeuble Le Nautilus
Rue du Sous-Marin Venus
56100 LORIENT

Montpellier

GRAS SAVOYE MEDITERRANEE
Futur Building I
1280 Avenue des Platanes
34970 LATTES

Bordeaux

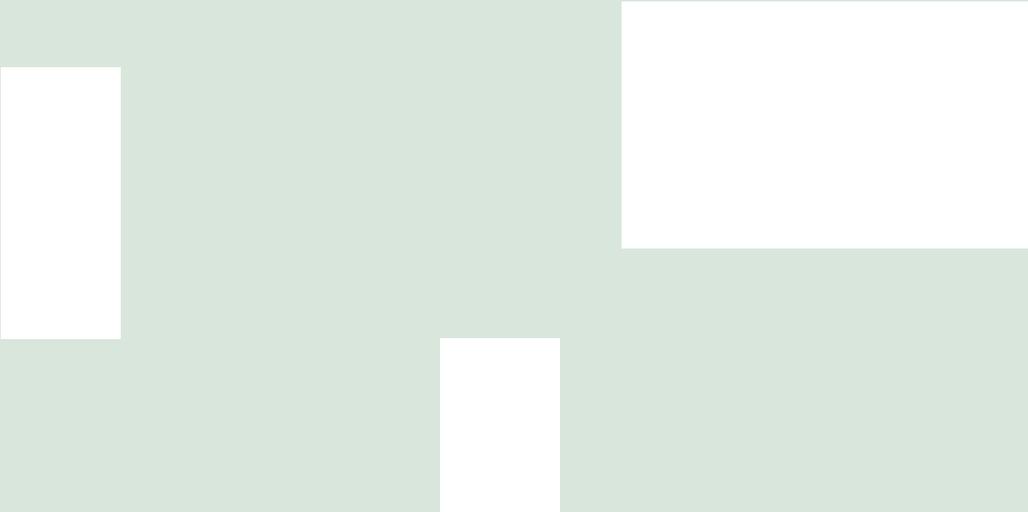
GRAS SAVOYE GRAND SUD OUEST
5 Avenue Raymond Manaud
33522 BRUGES Cedex

Grenoble

GRAS SAVOYE RHONE-ALPES
AUVERGNE
3B Rue de l'Octant
38431 ECHIROLLES

Thèmes et lieux de formation

		Puteaux	Lyon	Lille	Metz	Lorient	Montpellier	Bordeaux	Grenoble	Durée	Page
Gestion des Ressources Humaines	Les entretiens de ré-accueil						●	●		1 jr	12
	Management de l'absentéisme au quotidien		●	●						1jr	14
	Gestion du stress	●				●				1jr	16
	Qualité de vie au travail		●	●						1 jr	18
	Management des conduites addictives				●			●		1 jr	20
Prévention des Risques Professionnels	Mise en œuvre d'un diagnostic des risques psycho-sociaux			●	●					1 jr	24
	Le risque chimique						●			1 jr	26
	Prévention des Risques liés à l'Activité Physique PRAP 2S	●								3 jrs	28
	Déclarer et analyser les accidents de service					●				1 jr	32



Catégorie 1

Gestion des Ressources Humaines

Cette catégorie est constituée de cinq formations permettant d'acquérir des compétences et des méthodes de travail servant à prévenir les sources d'absentéisme au travail.

Ces formations s'adressent aux services des ressources humaines et aux encadrants.



Les entretiens de ré-accueil

Objectifs pédagogiques

Suite à des absences de longues durées ou à des absences répétées d'un membre de son équipe chaque encadrant se doit de d'assurer un accueil visant à mettre le collaborateur dans les meilleures conditions pour la reprise de son activité.

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Les composantes de l'absentéisme et les moyens d'en mesurer l'impact
 - Définition, typologies d'absences, indicateurs clés, ...
 - Contexte réglementaire
- Impliquer les encadrant de proximité et savoir assurer la transition absence/reprise
 - Causes de l'absentéisme
 - Moyens d'actions : les actes managériaux du quotidien
- Mettre en place une méthodologie simple, constructive et efficace lors des ré-accueil
 - Méthodologie de réalisation de l'entretien de ré-accueil (théorie et pratique approfondie)
 - Plan d'actions personnalisé
 - Jeux de rôle
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Bordeaux** : 11 avril 2019
- **Grenoble** : 17 septembre 2019

Management de l'absentéisme au quotidien

Objectifs pédagogiques

La réussite d'un projet de maîtrise de l'absentéisme nécessite également une connaissance et un suivi régulier des indicateurs permettant de mesurer et de contrôler cet absentéisme

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Prendre conscience des enjeux de l'absentéisme
 - Savoir définir l'absentéisme et comprendre les différentes causes
 - Focus sur les indicateurs clés à suivre dans la collectivité et dans d'autres structures similaires
- Accéder aux causes profondes de l'absentéisme et les inventorier, en évaluer les différentes formes et les conséquences directes et indirectes
 - Actions au quotidien (maîtrise, gestion et prévention de l'absentéisme, mieux vivre au travail, approche globale spécifique à l'entreprise...)
 - Travailler des indicateurs pertinents / appréhender les leviers d'actions
- Identifier et mettre en place un plan d'actions
 - Situations du quotidien
 - Exercices/ Echanges
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Lille** : 27 juin 2019
- **Lyon** : 26 septembre 2019

Gestion du stress

Objectifs pédagogiques

Mieux comprendre le stress, détecter les signaux et mettre en place des actions efficaces pour un résultats durables.

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Comprendre / approfondir les notions de stress, surcharge et burn-out
 - Qu'est-ce que le stress et risques de se transformer en burn-out ?
 - Reconnaître les symptômes du stress
 - Pointer les conséquences néfastes qui en découlent
- Se familiariser avec les mesures « préventives »
 - Rôle du contexte professionnel et de l'individu
 - Comment appréhender le problème : A faire / A ne pas faire
- Créer un cadre de réflexion commun, favoriser le dialogue
 - A qui s'adresser en cas de besoin ?
 - Faire face à son stress
 - Etablir son plan d'actions personnel
- Mise en pratique
 - Jeux de rôles et exercices
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Puteaux** : 2 avril 2019
- **Montpellier** : 23 mai 2019

Qualité de vie au travail

Objectifs pédagogiques

Identifier et déployer un plan d'actions global pour renforcer la Qualité de vie au travail

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Connaître et comprendre les composantes de la QVT vivre au travail
 - Sécurité au travail : outils, moyens, acteurs
 - Santé au travail : stratégie, outils, moyens, acteurs
- Définir les processus et stratégies en matière de sécurité, santé, ergonomie, équilibre vie privée / vie professionnelle, estime de soi
 - Créer un cadre de réflexion commun
 - Définir le rôle de chacun dans la prévention
- Renforcer la capacité des encadrants à détecter les situations à risques
 - Risques et origines, dérives (Burn out, bore out, stress, dépressions, ...), les solutions
 - Bonnes pratiques managériales
 - Exercices
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Lille** : 10 octobre 2019
- **Lyon** : 6 juin 2019

Management des conduites addictives

Objectifs pédagogiques

Les addictions ont des conséquences néfastes sur le travail. Prendre conscience des enjeux, comprendre le mécanisme des addictions, identifier les différentes sources d'addiction ainsi que les comportements s'y rapportant.

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Les différentes addictions
 - Alcool, Drogue, médicaments,
 - Réseaux sociaux et jeux
- Cadre légal
 - Obligations générales de l'employeur
 - Rôles et responsabilités de chacun
- Comprendre les pratiques addictives et leurs effets
 - Le mécanisme de la dépendance
 - Les effets et les conséquences pour l'individu et pour la collectivité
- Gestion des conduites addictives
 - Outils et moyen d'actions pour les encadrants
 - Exercices et cas pratiques
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques

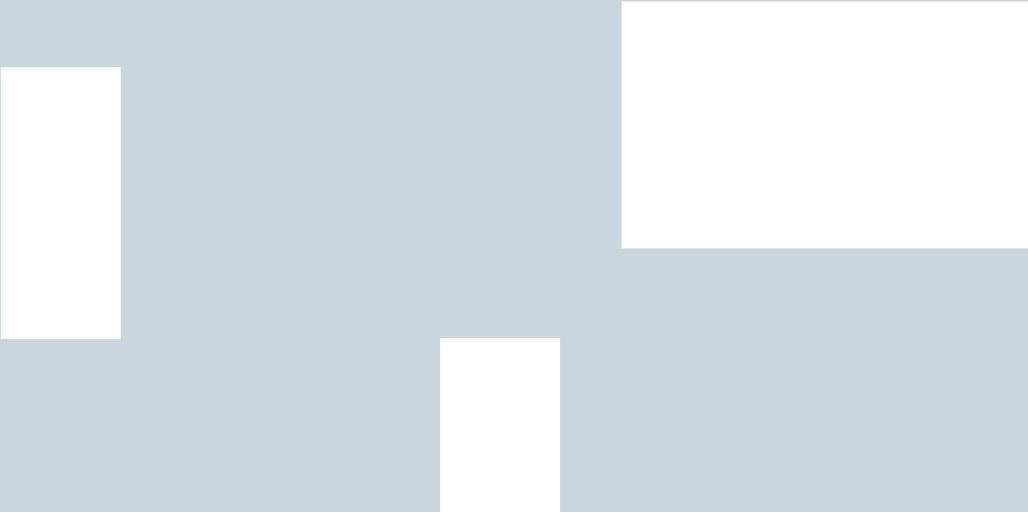


Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Metz** : 20 juin 2019
- **Grenoble** : 1^{er} octobre 2019



Catégorie 2

Prévention des risques professionnels

Cette catégorie est constituée de trois formations permettant d'acquérir des compétences sur des thématiques ciblées pour prévenir le risque professionnel. Ces formations s'adressent aux encadrants, aux acteurs en santé et sécurité au travail, aux services des ressources humaines.



Mise en œuvre d'un diagnostic des risques psycho-sociaux

Objectifs pédagogiques

Savoir identifier les risques psychosociaux de façon objective et méthodique pour se lancer dans une démarche d'évaluation

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Enjeux et responsabilité
 - Les protocoles d'accords relatifs à la prévention des RPS
 - Rappel de la responsabilité de l'employeur public et des principes généraux de prévention
- Clarification des notions
 - Risques, facteurs, de quoi parle-t-on ?
 - Repérer les signaux d'alerte
 - Les conséquences des RPS sur la santé
- Identifier et analyser les facteurs de risques psychosociaux
 - Les six dimensions d'analyse des RPS
 - Sélectionner des indicateurs et préparer le diagnostic
 - Exercices de mise en pratique
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 16h)



Public

- Acteurs RH, Acteurs en Santé au travail, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieux et dates proposés

- **Lorient** : 5 octobre 2019
- **Grenoble** : 28 novembre 2019

Le risque chimique

Objectifs pédagogiques

Sensibiliser les acteurs territoriaux aux risques liés à l'utilisation des produits chimiques en collectivité. Comprendre les obligations de l'employeur, savoir identifier un produit et les risques qui lui sont liés.

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Etiquetage des produits
 - L'étiquette suffit-elle ?
 - Les catégories et les mentions de danger
 - Définition des pictogrammes et conseils de prudence
 - Pour aller plus loin
- Les fiches de données de Sécurité (FDS)
 - Les principales rubriques
 - Lire et interpréter une FDS: exercice
- Stockage des produits chimiques
 - Lieu de stockage
 - Modalités de rangement
 - Incompatibilité des produits
- Les produits phytosanitaires
 - Réglementation et pratiques alternatives
 - Exercices de mise en situation
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs RH, Acteurs en Santé au travail, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieu et date proposé

- **Bordeaux** : 14 novembre 2019

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

Option sanitaire et social (Certification Acteur PRAP)

Objectifs pédagogiques

La formation Prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) 2S (secteur sanitaire et social) permet aux agents de prendre en charge leur propre prévention et de participer aux actions de prévention des risques professionnels dans leur structure. Méthodologie validée par l'INRS.

Programme de la formation

Jour 1 : 16 décembre 2019

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Etre capable de se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement
 - Connaître les risques de son métier
 - Comprendre les phénomènes d'apparition du risque
 - Reconnaître les principaux risque de son métier et les effets induis.
 - Repérer, dans son métier, les situations de travail susceptibles de nuire à sa santé ou d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs.
- Etre capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues.
 - Les facteurs de risques biomécaniques : postures prolongées, amplitudes des mouvements, répétitivités des gestes...
 - Les facteurs psychosociaux
 - Les facteurs liés à l'environnement : froid, bruit, vibrations, éclairage
- Evaluation sous forme de QCM

- **Récapitulatif par le groupe des acquis de la journée 1**

- **Définir la notion de situation de travail**
 - Exercices en sous-groupes sur des situations de travail réelles ou à partir de séquences vidéo ou photos
 - Description de situations de travail à l'aide de la méthode I T A Ma Mi

- **Identifier et caractériser la place de l'activité physique**
 - Exercices de découpage en sous-groupes sur des situations de travail réelles ou à partir de séquences vidéo ou photos
 - Etude d'une phase de travail par sous-groupe

- **Pistes de solutions**
 - A chaque risque identifié, une solution est proposée par un des stagiaires
 - Projection d'un tableau de synthèse complet de l'analyse de la situation de travail
 - Evaluer et quantifier le potentiel d'une personne à manutentionner
 - Se protéger en respectant les principes de sécurité et d'économie d'effort

- **Evaluation: Un travail d'intersession** est demandé pour mettre en application les compétences acquises pendant les deux jours.



- **Restitution du travail intersession**
 - Restitution du travail personnel d'intersession (20 mn par stagiaire) avec correction par le groupe. L'objectif étant de :
 - Savoir analyser une situation à risque rencontrée dans son milieu professionnel via un retour d'expérience au groupe par le stagiaire.
 - Analyser des situations à risque tout en trouvant des pistes d'améliorations pour aboutir à un plan de prévention

- **Ateliers évaluatifs: démonstration et mise en pratique des acquis caractériser la place de l'activité physique**
 - Démonstration et pratiques des manutentions en situations de soins sous forme de travaux de groupe.
 - Echange entre le formateur et les stagiaires

- **Conclusion et évaluation**





Durée

- 3 journées (9h – 17h)



Public

- Acteurs en Santé au travail, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques



Prérequis

Aucun

Lieu et dates proposés

- **Puteaux**
 - Jour 1 & jour 2 :
16 et 17 décembre 2019
 - Jour 3 :
30 janvier 2020

Déclarer et analyser les accidents de service

Objectifs pédagogiques

Savoir recueillir les informations pour déclarer un accident de service et comprendre l'intérêt de mener des analyses d'accident

Programme de la formation

- Introduction (*Enjeux et objectifs de la formation*)
- Protection sociale et protection statutaire
 - Les différents personnels de la collectivité
 - Accident de service et Maladie Professionnelle: quelques définitions
- Déclarer l'accident de service
 - Pourquoi déclarer l'accident de service? Dans quel délai?
 - Quels sont les acteurs du processus de la déclaration ?
 - Comment déclarer l'accident de service? Quels sont les champs importants?
- Prévention des accidents et des maladies professionnelles
 - Enjeux et ressources
 - L'analyse de l'accident
 - Exercices
- Statuer sur l'imputabilité
 - Les conditions d'imputabilité
 - L'expertise médical et le rôle de la Commission de réforme
- Conclusion et évaluation



Durée

- 1 journée (9h – 17h)



Public

- Acteurs en Santé au travail, encadrants



Support

- Animation diaporama et outils pédagogiques spécifiques

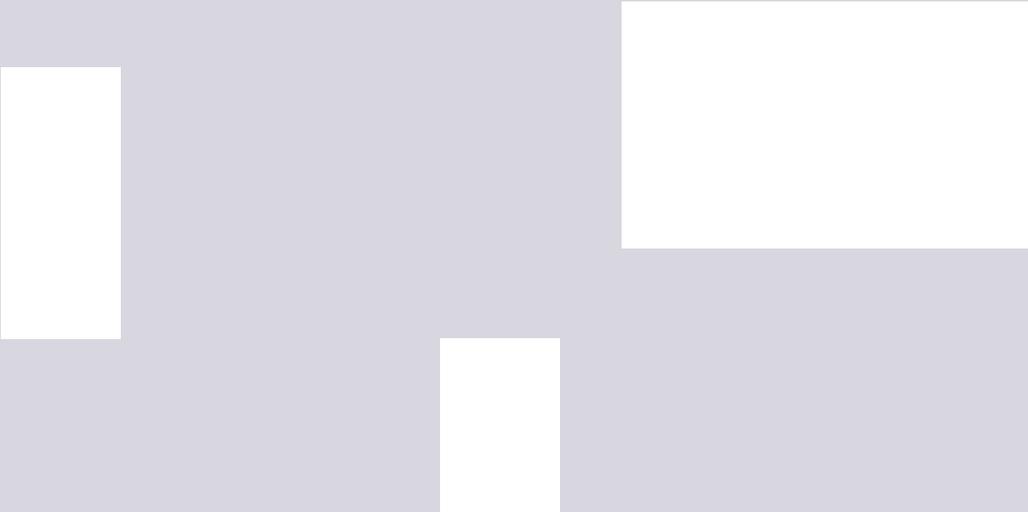


Prérequis

Aucun

Lieu et date proposé

- **Montpellier** : 19 septembre 2019



Comment s'inscrire à nos formations ?



Comment s'inscrire à nos formations ?

Pour vous inscrire :

Merci de retourner par mail le bulletin ci-dessous dûment complété à l'adresse suivante
prevention@grassavoie.com

Attention : le nombre de participants est limité à deux par collectivité.
Une confirmation d'inscription vous sera adressée en retour de votre mail.

INTITULE DE LA PRESTATION CHOISIE (Remplir un bulletin par formation)

.....

Date de la formation : / /

Lieux de la formation :

Puteaux Lyon Lille Metz Lorient Montpellier Bordeaux Grenoble

Deux stagiaires maximum. Merci d'écrire en lettres capitales

STAGIAIRE 1

Madame Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction : @mail :

STAGIAIRE 2

Madame Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction : @mail :

Collectivité :

Adresse professionnelle uniquement :

.....

Code postal : Ville :

Fait à :

Le :

Signature du responsable et cachet

Pour toute annulation d'inscription d'un participant, nous vous remercions de nous prévenir au moins 48 heures à l'avance

Conditions générales

INSCRIPTIONS - CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les demandes d'inscription sont effectuées en retournant le bulletin d'inscription joint dûment complété.

LIMITATION DES EFFECTIFS - LISTE D'ATTENTE

- Pour faciliter un bon fonctionnement pédagogique, l'effectif des participants à un stage est limité entre 8 et 14 personnes selon la formation.
- Les demandes d'inscription sont enregistrées suivant leur ordre d'arrivée.
- Une liste d'attente de quelques places est constituée.

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

- Après enregistrement d'une demande, un mail est adressé à la collectivité demandeuse soit pour
 - confirmer l'inscription
 - l'informer de la mise en liste d'attente
 - l'informer que le stage est complet

CONVOCAION - PROGRAMME

Un mail contenant la confirmation, le programme ainsi que le plan d'accès est envoyé à la collectivité demandeuse.

COUT DU STAGE

- Le coût du stage est pris en charge par GRAS SAVOYE pour les collectivités clientes.
- Les repas du midi sont pris en charge par GRAS SAVOYE
- Les frais d'hébergement, de déplacement et de restauration du soir du stagiaire restent à la charge de la collectivité.

CONVENTION - ATTESTATION DE PRESENCE

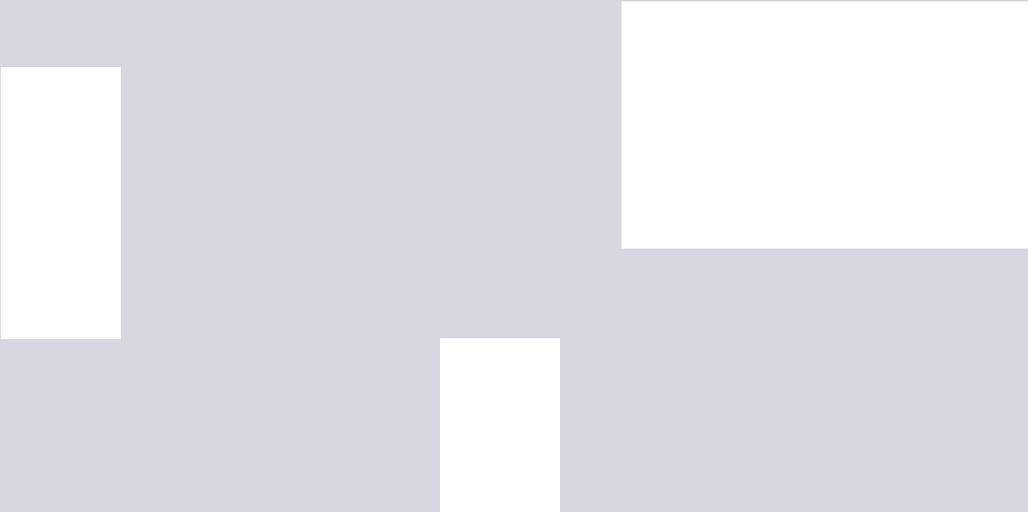
GRAS SAVOYE, sur simple demande, rédige une convention de formation qui est adressée à la collectivité. A la fin du stage, un exemplaire de l'attestation de présence est remis au stagiaire.

DOCUMENTATION - EVALUATION

Un support papier de l'intervention est donné à chaque stagiaire. De plus, un questionnaire d'évaluation est transmis à chaque fin de session, afin de nous inscrire dans un processus d'amélioration continue.

ANNULATION DE STAGE - REPORT

- GRAS SAVOYE se réserve la possibilité d'annuler un stage en raison d'effectif insuffisant.
- GRAS SAVOYE se réserve également la possibilité de reporter un stage à des dates ultérieures.



Comment accéder à notre base documentaire ?





Comment accéder à notre base documentaire ?

Afin de vous aider à déployer et piloter votre politique « Prévention des risques professionnels », nous mettons à votre disposition un ensemble d'outils et de services créés et régulièrement mis à jour par nos ingénieurs en prévention :

- Fiches techniques en « Santé, Sécurité au travail »
- Outil d'accompagnement à la réalisation de l'évaluation des risques professionnels
- Mallette de prévention des risques liés aux addictions
- Guide d'analyse des accidents du travail
- Pénibilité au travail
- Modèle de livret d'accueil

L'intégralité de cette base documentaire est disponible sur notre espace client sécurisé.

N'hésitez pas à demander votre accès à votre chargé de clientèle ou auprès de notre service Prévention

prevention@grassavoye.com



Dans certains cas, l'activité professionnelle ou les relations de travail peuvent être à l'origine de l'arrêt de travail.

Pour faire face à cette situation, il est essentiel de comprendre et d'identifier les différentes causes profondes des arrêts dans le but d'actionner les leviers humains, organisationnels et de communication permettant de proposer de bonnes conditions de travail.

Pour vous aider à déployer et piloter vos démarches de prévention des risques professionnels, nous mettons à votre disposition un ensemble d'outils et de services qui s'articulent autour de 4 axes majeurs :

1. Santé et bien-être
2. Environnement et Espace de Travail
3. Réglementation en matière de Santé et Sécurité au travail
4. Observatoire statistique d'absentéisme

Pour en savoir plus, consultez nos rubriques :

 Etudes statistiques	 Supports documentaires	 Formation & conseil	 Accompagnement psychologique & ...	 FAQ -HSE-
--	---	--	---	---



Gras Savoye – Pôle Santé & Prévention

Direction des Assurances de Personnes Secteur Public

prevention@grassavoye.com



Gras Savoye, premier courtier d'assurance en France est né à Lille en 1907. Depuis plus de 100 ans, il s'est développé en plaçant le client au cœur de ses préoccupations et en l'accompagnant dans tous les aspects de la gestion et de la couverture de ses risques. Premier réseau de courtage d'assurance en région, Gras Savoye traite toute la chaîne des risques : le conseil, la négociation des contrats avec les assureurs, la gestion des contrats et des sinistres. Pour en savoir plus : www.grassavoye.com

Willis Towers Watson (NASDAQ : WLTW) est une entreprise internationale de conseil, de courtage et de solutions logicielles qui accompagne ses clients à travers le monde afin de transformer le risque en opportunité de croissance. Willis Towers Watson compte 39 000 salariés dans plus de 120 pays. Nous concevons et fournissons des solutions qui gèrent le risque, accompagnent les talents et optimisent les profits afin de protéger et de renforcer les organisations et les personnes. Notre vision, unique sur le marché, nous permet d'identifier les enjeux clés au croisement entre talents, actifs et idées : la formule qui stimule la performance de l'entreprise. Ensemble, nous libérons les potentiels. Pour en savoir plus : www.willistowerswatson.com

GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion-Bouton, CS 70001, 92814 Puteaux Cedex.

Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoye.com>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).

Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 9

© GettyImages.com ; ThinkstockPhotos.com. Gras Savoye Willis Towers Watson. Tous droits réservés.

29/01/2019

