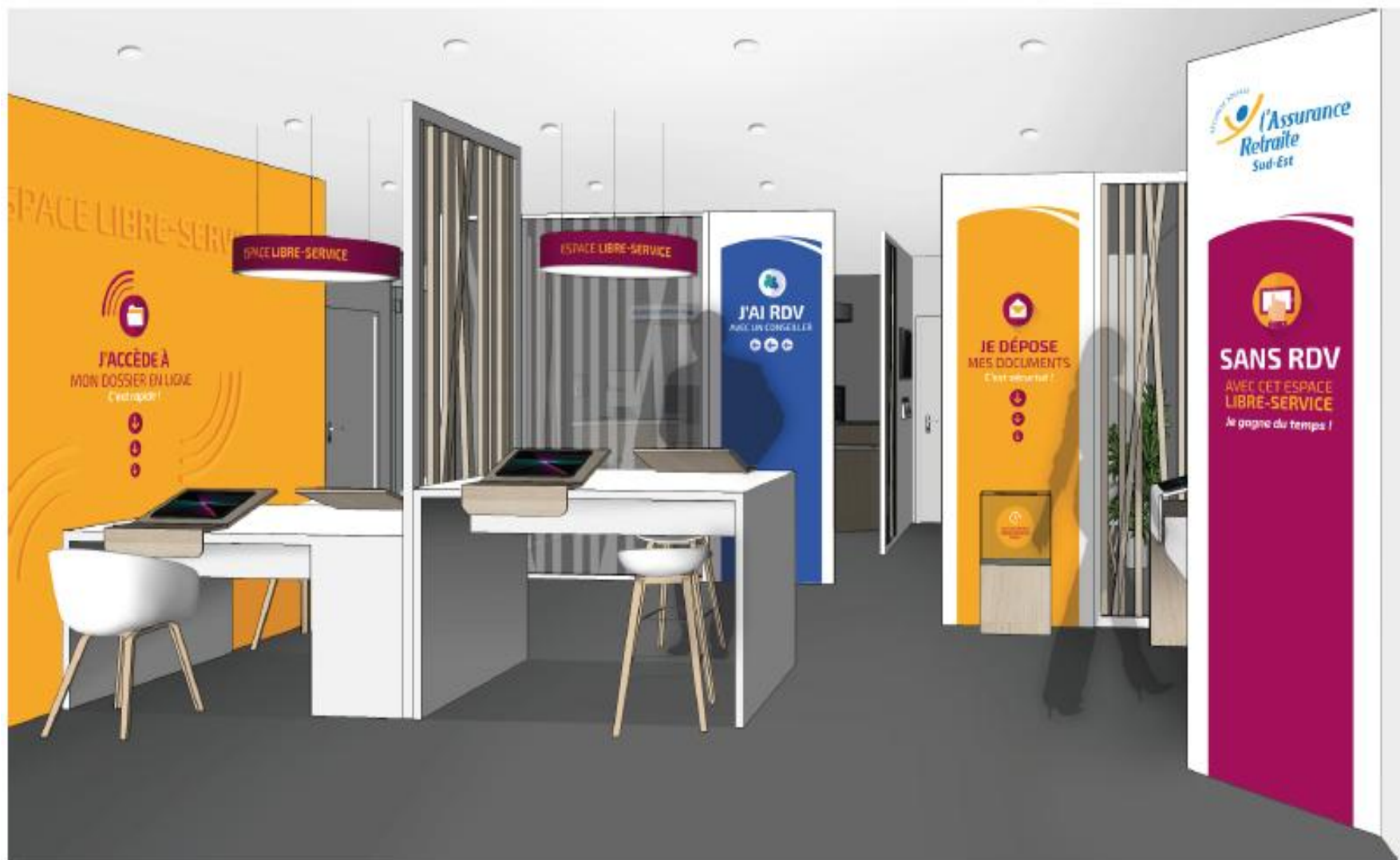




Mise en place des « Espaces Libre service » en agence retraite

Qu'est-ce qu'un ELS ?



Qu'est-ce qu'un ELS ?

"1 Etoile"



- Tablette tactile et son imprimante
- boîte de dépôt
- Ecran
- Réalisation des RDv minutes dans des boxs
- Etagère de dépliants
- Mise en place de volontaire de service civique

"2 Etoiles"



- Le concept 1 Etoile + :**
- suppression de la banque d'accueil
- création d'espace de remplissage
- Présence d'une signalétique à minima pour guider l'assuré

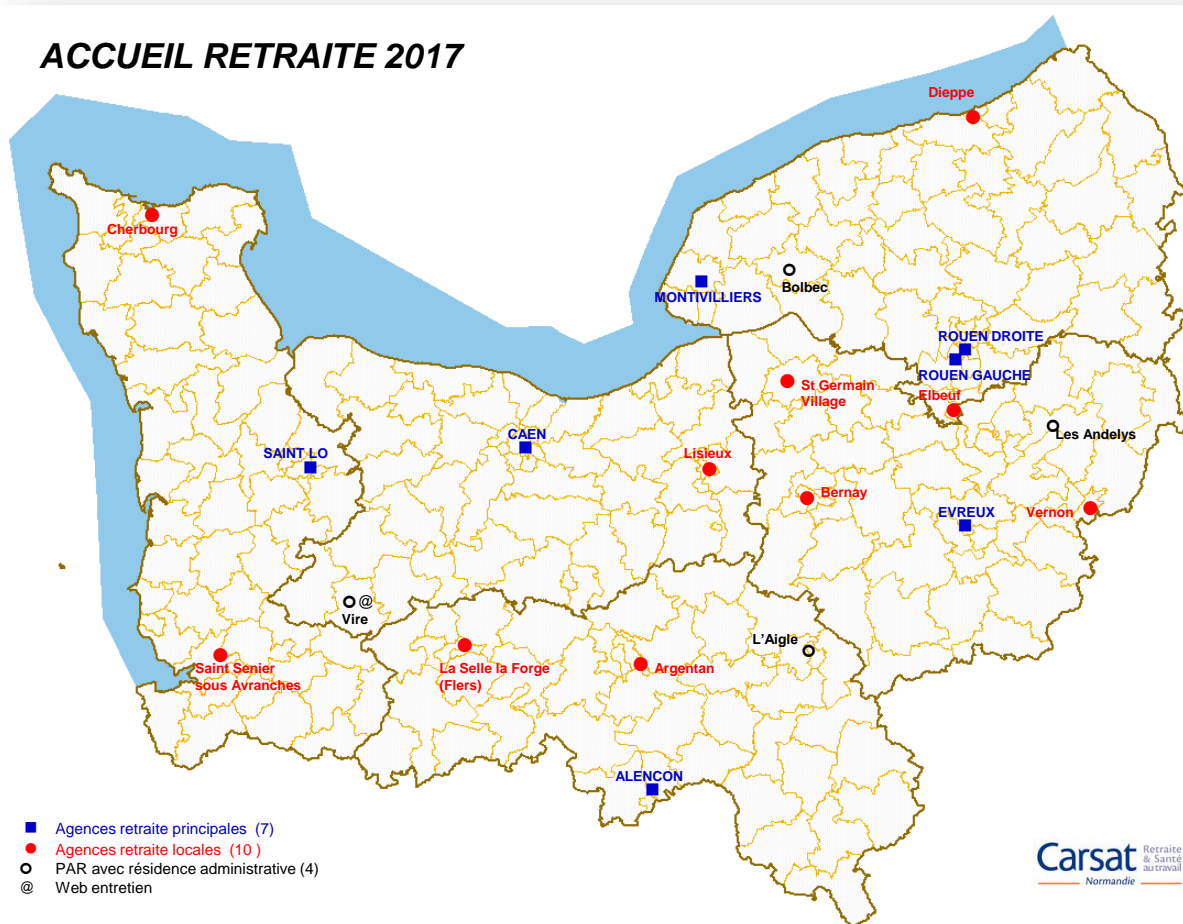
"3 Etoiles"



- Le Concept 2 Etoiles + :**
- création de boxs spécifiques pour répondre plus exactement au concept
- espace d'attente doté de mobilier spécifique adapté à l'accueil du public
- mise en valeur de la signalétique selon un parcours client

Le plan de déploiement

ACCUEIL RETRAITE 2017



Nom de l'agence	Concept 1, 2 ou 3 étoiles
Rouen Droite 07/09	3 étoiles
Rouen gauche 07/09	2 étoiles
Montivilliers 30/08	3 étoiles
Evreux 16/10 (nouvelle agence)	3 étoiles
Alençon 15/09	2 étoiles
Flers 15/09	2 étoiles
Caen 25/08	3 étoiles
Saint lô 19/09	1 étoile
Cherbourg 19/09	1 étoile
Siège (Carsat) 07/09	1 étoile

- Mise en place progressive du 25 Août au 19 Septembre